

*1. sz. melléklet***Általános Szerződési Feltételek**

1. Szerződés tárgyát képező termékek köre:
A Szállító mindenkor érvényben lévő árlistáján szereplő összes termék.
2. Megrendeléssel kapcsolatos feltételek:
A Megrendelő a kiadott érvényes árlista, és a szállítási szerződésben rögzített kondíciók, vagy egyedi árajánlat alapján, annak érvényességi idején belül rendeli meg a termékeket. Az árlista érvényességi ideje alatt felvett megrendelések – függetlenül annak teljesítési idejétől – a megrendelés leadásának időpontjában érvényes árlista alapján kerülnek számlázásra. A megrendelés történhet telefonon, faxon vagy e-mailben. A Szállító a megrendelést a megelőzően visszaigazolt határidőig teljesíti. Teljesítési határidő: a Szállító visszaigazolásában megadott naptári hét utolsó munkanapja. A Szállító által írásban (fax, e-mail) visszaigazolt megrendelés tekintendő elfogadottnak. A Szállító által visszaigazolt rendelést a Megrendelőnek 2 munkanapon belül van lehetősége módosítani. Amennyiben ezen határidőn belül visszajelzés nem érkezik, akkor a megrendelés és annak visszaigazolása mindkét fél részéről elfogadottnak tekintendő. A Megrendelő - külön írásos, az erről szóló megegyezés hiányában - a teljesítési határidő esetleges csúszásáért nem tarthat igényt kötbérré. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szállító parkettaféleségeit különböző hosszúsági méretekben, de hosszúságomként egységcsomagokban értékesíti. A megrendelt mennyiség pontos kiszolgálása emiatt nem minden esetben lehetséges. A Szállító a lehetőség szerint igyekszik a legminimálisabb eltéréssel kiszolgálni a megrendelt mennyiséget, de az nem lehet kevesebb annál, illetve maximum egy négyzetméterrel lehet több. A Szállító a fenti okoknál fogva megrendeléseként maximum egy négyzetméter túlszállításra és annak számlázásra jogosult. Egyedi gyártású lépcső elemek megrendelésekor a végösszeg 20%-nak megfelelő foglalót köteles fizetni a Megrendelő, amelyről a Szállító előleg számlát állít ki. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az így megfizetett foglalót az egyedi megrendelés meghiúsulása esetén a Szállítónak nem áll módjában visszafizetni.
3. A szállítás módja és költsége:
A szállítás a Vevő/Megrendelő saját fuvarszervezővel és saját költségére történik. A Szállító csak ponyvás vagy zárt járműre szolgál ki árut. Vevő/Megrendelő kérésére a Szállító közreműködik a házhozszállítás megszervezésében, de ebben az esetben is a szállítási költség és kockázat viselője a Vevő/Megrendelő. A mindenkor érvényben lévő árlistában szereplő árak a szállítás költségét nem tartalmazzák. Mátraparkett a szállítási feladat elvégzéséhez alvállalkozót vehet igénybe.
A kérés/megbízás teljesítése során a közlekedési, időjárási ill. egyéb, előre nem látható okokból beálló késedelemért a Mátraparkett felelősséget nem vállal.



4. A termék átadás-átvételének módja, ideje és helye:

A termék átadás-átvétele a Szállító telephelyén a Megrendelővel előzetesen egyeztetett időpontban, a Szállító nyitvatartási idejében történik. A megrendelés elkészültéről, szállíthatóságáról a Szállító lehetőleg írásban (e-mail vagy fax) értesíti a Megrendelőt (készre jelentés). A Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy az értesítéstől számított 30 napon belül elszállítja az elkészült megrendelést. A Szállító a készre jelentés után 30 nappal számlát állít ki a Megrendelő felé. A fizetési határidő lejártá után a Szállító késedelmi kamat felszámolására jogosult, ami az áru értékére számolt éves 10%.

5. Szavatosság:

A Szállító által termelt és értékesített termék a vonatkozó szabványnak, illetve a Mátraparkett belső minőségi leírásának megfelelő minőségi osztályúak, amely osztályok csak és kizárólag a felhasznált faanyag struktúrájából fakadóan különböznek egymástól.

A Szállító a Ptk-ban foglalt jogszabályok által előírt módon szavatosságot vállal az általa gyártott szabványos minőségű termékekre.

A Szállító megfelelőségi nyilatkozatot, valamint Fektetési és Ápolási útmutatót mellékel a megrendelt termékekhez, amelyek elektronikus formában letölthetőek a Szállító hivatalos honlapjáról (www.matraparkett.hu). A Megrendelő köteles a megfelelőségi nyilatkozatot a végfelhasználó részére tovább adni, valamint a Fektetési és Ápolási útmutató alapján tájékoztatni. A Szállító a nem az általa adott tájékoztatás szerint felhasznált termékkel összefüggésben keletkezett kárért felelősséget nem vállal. A termék további feldolgozása a szállítói kellékszavatosság megszűnését eredményezi.

6. Termékek visszavásárlása:

A Szállító a rövid szavatossági idők, illetve az esetleges szakszerűtlen tárolási feltételek miatt nem vállalja az alábbi termékcsoportok visszavásárlását:

- parketta ragasztók
- lakkok
- hézagtömítők
- aljzatkiigénylők
- kartusba kiszerelt termékek

A fentiekon kívül a Szállító az értékesítést követő 90 napon belül vállalja a gyöngyösi telephelyére visszaszállított, szakszerű helyen tárolt, sértetlen csomagolású, értékesíthető állapotú termék visszavásárlását

- Felületkezeletlen termékek, olajok esetén 20%-os
- Felületkezelt termékek esetén 40 %-os értéklevonás mellett.

A visszaszállított termékek értéklevonással módosított ellenértéke beszámítható más termékek vásárlási értékébe vagy azt a Szállító átutalással egyenlíti ki.



7. Reklamáció:

Az esetleges minőségi kifogásokat közvetlenül a Mátraparkett részére kell írásban bejelenteni.

Szállító a mennyiségi reklamációkat a szállítástól számított 5 munkanapon belül fogadja, ezeket bejelentéstől számított 8 munkanapon belül kivizsgálja. A Szállító felé mennyiségi reklamáció az 5. munkanap letelte után nem érvényesíthető

Minőségi reklamáció esetén, a teljes körű dokumentációval (szállítás ideje, számla száma, termék neve, termék specifikációja, termék mennyisége, minőségi reklamáció leírása, fényképek) ellátott írásos bejelentés kézhezvételét követően 8 munkanapon belül nyilatkozik, hogy a kifogásolt árut meg kívánja e tekinteni.

Amennyiben szállító 8 munkanapon belül nem reagál a reklamációra, akkor a kifogás elfogadottnak tekintendő.

Továbbértékesítés esetén a Megrendelőnek igazolható módon fel kell hívni a végfelhasználó figyelmét arra, hogy beépítés előtt ellenőrizze a megvásárolt terméket. Amennyiben az ellenőrzés során bármilyen kifogás felmerül a termékkel kapcsolatban azt írásban, fényképekkel kiegészítve jelezze azt a Végfelhasználó az értékesítési hely (Megrendelő) felé, aki továbbítja azt a gyártó (Szállító) felé.

A Szállító nem ismeri el az olyan reklamációval összefüggő anyagi követeléseket, amelyet a Megrendelő a Szállító értesítése nélkül saját hatáskörben rendezett.

Megrendelő hibájából tárolási, vagy egyéb hiba folytán bekövetkezett károsodásért felelősség a Szállítót nem terheli.

Beépített hibás darabok után a Szállító semmilyen reklamációs költséget nem vállal.

A szerződéses együttműködési kötelezettség tekintetében a felek rögzítik, hogy a mennyiségi és minőségi reklamáció esetében is együttesen jegyzőkönyvet vesznek fel, ahol rögzítik a reklamációval kapcsolatos álláspontjukat.

8. A termék szállítása, tárolása, kezelése:

A terméket tiszta, száraz, nedvességtől védett szállítótérben és sérülésmentesen kell szállítani.

A terméket fedett, jól szellőző, száraz, a közvetlen időjárási hatásoktól védett helyiségben kell tárolni úgy, hogy a környezetéből nedvességet ne vehessen fel.

Az optimális tárolási klíma 8-9% egyensúlyi fanedvességnek felel meg, ami 20°C esetén 45-55%-os relatív légnedvességet jelent.

Az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor hatályos, a Ptk.-ban foglalt jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Gyöngyös, 2022. április 04.