GARANCIAJEGY

Általános garanciális feltételek

az EGERERDŐ Zrt., Mátraparkett által gyártott háromrétegű, TRIO svédpadlókhoz

Az EGERERDŐ Zrt., Mátraparkett garanciát vállal minden háromrétegű, TRIO svédpadlójára, gyári felületkezelés esetén a fektetéstől számított 5 évig a felületkezelésre (normál lakótérre jellemző igénybevétel esetén) és 20 évig a szerkezetre, az alábbi feltételek maradéktalan betartása mellett abban az esetben, ha a vásárlás és fektetés között egy évnél nem hosszabb idő telt el:

Szállítás, tárolás felhasználásig

- a termék szállítása zárt (közvetlen időjárási hatásoktól védő) szállítóeszközzel történik
- a fektetésig használt tároló helyiség hőmérséklete és a levegő páratartalma bizonyíthatóan 8-10%-os egyensúlyi fanedvességet tesz lehetővé (20-22 °C hőmérséklet esetén 45-55%-os relatív páratartalom
- amennyiben a fektetés előtti tárolás egy éven túl történik úgy a garancia ideje minden tárolással megkezdett évvel egy évet csökken.

A TRIO svédpadlók fektetése és a fektetés körülményei normál esetben

- a Fektetési útmutató minden előírását maradéktalanul betartják
- az aljzatban nincs 2 mm/fm-nél nagyobb szintkülönbség és az aljzat és a falak nedvességtartalma nem nagyobb 2% CM-nél
- a helyiséghez méretezett tágulási hézagot hagynak a falak és egyéb épületszerkezetek mellett
- A fa, mint alapanyag térfogat változással reagál a környezet relatív páratartalmának változására, ezért nagyobb felületek esetén lerakáskor dilatációs hézag beépítése szükséges. A Trio háromrétegű svédpadlók esetén a fektetési irányt figyelembe véve a padló szélességében 18-20 méterenként szükséges dilatációs hézag beépítése.
- vizes használatú helyiségekben nem alkalmazzák
- csak normál lakótérre jellemző, átlagos terhelésnek és egyéb fizikai igénybevételnek kitett, 20-22 °C hőmérsékletű és 45-55% relatív páratartalmú helyiségben használják

A TRIO svédpadlók fektetése és a fektetés körülményei padlófűtés esetén

- a Fektetési útmutató padlófűtéssel kapcsolatos előírásait maradéktalanul betartják
- az aljzatban nincs 2 mm/fm-nél nagyobb szintkülönbség és az aljzat és a falak nedvességtartalma nem nagyobb 1,5% CM-nél
- a helyiséghez méretezett tágulási hézagot hagynak a falak és egyéb épületszerkezetek mellett
- A fa, mint alapanyag térfogat változással reagál a környezet relatív páratartalmának változására, ezért nagyobb felületek esetén lerakáskor dilatációs hézag beépítése szükséges. A Trio háromrétegű svédpadlók esetén a fektetési irányt figyelembe véve a padló szélességében 18-20 méterenként szükséges dilatációs hézag beépítése.

A TRIO svédpadlók használata, tisztítása, karbantartása során

- az Ápolási útmutató előírásait maradéktalanul betartják
- a takarítást legfeljebb enyhén nedves (ködnedves), szösz mentes ruhával végzik
- a vizes felmosást szigorúan kerülik
- kerülik a vegyszerek és szerves oldószerek alkalmazását, a Mátraparkett által ajánlott ápolószereket vagy azokkal egyenértékű kereskedelemi forgalomban lévő ápolószereket használnak, amelyeket előzőleg kis területen kipróbálnak
- bútorok lába alá védőfilcet , görgős székek, bútorgörgők alá védőalátétet alkalmaznak
- koncentrált pontszerű, erős terhelésnek nem teszik ki a felületet, az ajtó előtt lábtörlőt alkalmaznak a nagyobb, koptató jellegű szennyeződések megfogása érdekében

A teljes körű garancia elvesztését kiváltó okok

- szakszerűtlen kivitelezés
- vizes felmosás, csőtörés, beázás vagy vízkiömlése következtében a svédpadlóra vagy a svédpadlót övező épületszerkezetre jutó víz
- épületszerkezetből eredő nedvességi behatás
- agresszív tisztítószer alkalmazása, rendkívüli mechanikai igénybevétel
- rendkívül száraz klíma miatti zsugorodás
- rendkívül magas páratartalom miatti dagadás

Egyéb feltételek

A TRIO rétegelt svédpadló teljes egészében fából készült, ezért a természetes fára jellemző sokszínűséget, szerkezeti sokféleséget kismértékben még egy-egy szortimenten belül is tükrözi, ezért a szövetszerkezet, rajzolat, teljes színazonosságra a garancia nem vonatkozik.

A kicsomagolás után kérjük, hogy ellenőrizzék a svédpadló szálakat és csak azokat építsék be amelyek megfelelőek. Ha nem elégedettek a termékkel és azok nem felelnek meg a megrendelésüknek vagy vélhetőleg fektetésük nem lehetséges, úgy azokat díjmentesen kicseréljük. Az előválogatás nélkül fektetett svédpadlók bármilyen, nem rejtett hibájáért nem vállalunk garanciát.

A garancia nem terjed ki a tűsarkú cipő, nehéz bútorok vagy berendezések, görgős székek, háziállatok okozta sérülésekre, azokra a károkra, amelyeket ütések vagy karcolások illetve éles vagy hegyes tárgyak okoztak.

A felületi bevonat védőréteg a járóréteg számára. E bevonat a használat intenzitásától függően kopik, annak pótlása az Ápolási útmutatóban foglaltaknak megfelelően szükséges. A felületbevonat kopása, vagy az időszakosan szükséges ápolás elmaradásából adódó problémák felmerülése nem garanciális eset.

Nem tudunk felelősséget vállalni olyan károkért, melyeket különlegesen meleg, magas nedvességtartalom, száraz klíma vagy ezeknek a tényezőknek a gyors változása okoz, valamint a napsütéstől vagy a fa természetes öregedéséből adódó elszíneződésekért (pl. takart felületeknél kialakuló színkülönbség).

Abban az esetben, ha bármely svédpadlónk, parkettánk nem felel meg a jellemző követelményeknek, fenntartjuk a jogot a reklamáció helyszíni kivizsgálásra, annak jogossága esetén arra, hogy kijavítsuk a hibát vagy saját anyaggal saját költségünkre kicseréljük azokat, de az azzal kapcsolatos egyéb járulékos vagy használatbavétel kiesése miatti költségeket nem vállaljuk.

Garanciánk azon termékünk élettartamára terjed ki, amely folyamatosan az eredeti végfelhasználó tulajdonát képezi. Viszonteladónknál vásárolt termék esetén a viszonteladó által a végfelhasználó felé kiadott számla kell, hogy a végfelhasználó nevére legyen kiállítva.

Garanciális igény benyújtásához szükséges:

- ezen kitöltött garanciajegy másolata
- a vásárláskor kapott számla
- lefektetett svédpadló esetén a fektetésről készült építési, kivitelezési napló
- a hibáról, hibákról készült fényképek legalább 2Mpx felbontásban
- a hiba rövid leírása, keletkezésének folyamata

A garanciális igényt elsősorban a Viszonteladónkhoz vagy/és üzemünkhöz kell elküldeni lehetőleg elektronikus formában a matraparkett@egererdo.hu címre vagy levélben az EGERERDŐ Zrt., Mátraparkett 3200. Gyöngyös, Kőkút út 11. címre vagy faxon a + 36 37 312 561 faxszámra. További információt munkaidőben közvetlenül a + 36 37 502 005 telefonszámon kaphat.